

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
KOGENDA BT.



Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján a következő tájékoztatást adjuk, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

ÖSSZEFOGLALÓ

1. ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	1
2. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSEK.....	2
2.1 A kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok	2
2.2 Ajánlatkérési-, kapcsolatfelvételi űrlap használata	3
2.3 A szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés.....	4
2.4 A pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés.....	4
2.5 Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés	5
2.6 Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése.....	6
2.7. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése	6
2.8 Közösségi oldalakon végzett tevékenység	7
2.9 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	7
2.10 Webáruházhoz kapcsolódó adatkezelés.....	7
3. Adatbiztonsági intézkedések	8
4 Az adatkezelések során megillető jogok	9

1. ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

ADATKEZELŐ

Név, elérhetőség	KOGENDA Bt. székhely: 1173 Budapest, Mansfeld Péter utca 6. Cg. 01-06-771222, adószám: 22215910-2-42 E-mail: iroda@kogenda.eu telefon: 06-20-314-7208
Képviselő neve, elérhetősége	Hellebrandt Gabriella ügyvezető e-mail: gabriella@kogenda.eu telefon: 06-20-314-7208

ADATFELDOLGOZÓ

Cégnév	Cím	Tevékenység
Sárdy és Társa Könyvelő Kft.	1115 Budapest, Frankó utca 22. A. ép. 7/22.	könyvelés/könyvvizsgálat
Celar Admin Software Kft.	1108 Budapest, Gőzmozdony u. 14.	számlázási rendszer (Clear admin)
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai tevékenység
Windows Live Mail		E-mail szolgáltató
Magyar Telekom Nyrt. T-Mobile Magyarország Rt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. 1117 Budapest, Kaposvár utca 5-7.	telekommunikációs szolgáltató
Web-Server Kft.	4025 Debrecen, Pásti utca 2. 1. e., 5.	webtárhely, e-mail tárhely szolgáltató

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

dr. Kozma Gergely e.v. 52286010 www.adatorom.hu, info@adatorom.hu, 06-30-3889943

2. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSEK

2.1 A kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<http://kogenda.np2.hu/>) megadott – postai, telefonos, elektronikus – elérhetőségeken megkereshető abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, további információt, segítséget kapjanak.

Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, postacím, megkeresés tartalma.
Adatkezelés célja:	Az Ön azonosítása, megfelelő tájékoztatás adása.
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel az érdeklődők jellemzően az adatkezelő által kínált áruk, szolgáltatások (továbbiakban: szolgáltatás), mint szerződés feltételeinek tisztázása érdekében veszi fel a kapcsolatot velünk.
Adatszolgáltatás alapja:	szerződésen alapul, megadása nem kötelező, hiányában nem tudja velünk a megadott úton felvenni a kapcsolatot. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ugyanis az adatkezelő nyitvatartási időben bárki által felkereshető.

Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a szerződéskötési szándék tisztázásáig történik, az esetleges további megkeresések előzménye érdekében. Szerződéskötés hiányában jellemzően legfeljebb 3 hónapon belül töröljük az adatokat.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, továbbá tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Lehetséges címzett a postai, e-mail, telekommunikációs szolgáltató lehet. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történik.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

2.2 Ajánlatkérési-, kapcsolatfelvételi űrlap használata

Az adatkezelő honlapján elérhető (<http://kogenda.np2.hu/>) ajánlatkérési-, kapcsolatfelvételi űrlapok segítségével közvetlenül is megkereshető, annak érdekében, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, további információt, segítséget kapjanak.

Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, megkeresés tartalma. Az ajánlatkérési űrlap esetén meghatározott szolgáltatás is kiválasztható.
Adatkezelés célja:	Az Ön azonosítása, megfelelő tájékoztatás adása.
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, az Ön hozzájárulása alapján, figyelemmel arra, hogy a kapcsolatfelvételi, illetve ajánlatkérési űrlap használata nem kötelező.
Adatszolgáltatás alapja:	Hozzájáruláson alapul, megadása nem kötelező, hiányában nem tudja velünk az űrlapon keresztül felvenni a kapcsolatot. A kapcsolatfelvételi, illetve ajánlatkérési űrlap alkalmazása nem kötelező, ugyanis az adatkezelő nyitvatartási időben bárki által felkereshető.
Adatkezelés ideje	Az adatok tárolása a szerződéskötési szándék tisztázásáig történik, az esetleges további megkeresések előzménye érdekében. Szerződéskötés hiányában jellemzően legfeljebb 3 hónapon belül töröljük az adatokat.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, továbbá tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Lehetséges címzett a webtárhely szolgáltató lehet. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történik.

Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.
------------------------------	--

2.3 A szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban magánszeméllyel, egyéni vállalkozóval, akár szóban is szerződést köt.

Kezelt adatok	Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban kezelhető a szerződés kapcsán létrejövő szellemi termékkel kapcsolatos adatok mellett: -természetes személy esetén: név, cím, -egyéni vállalkozó esetén: név, cím, nyilvántartási szám, adószám
Adatkezelés célja	A szerződés megfelelő teljesítése, szerződő partner azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel a személyes adatok a szolgáltatás igénybe vétele, mint szerződés teljesítéséhez szükségesek.
Adatszolgáltatás alapja:	szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk azonosítani, nem tudjuk a szerződést megfelelően teljesíteni.
Adatkezelés ideje	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Lehetséges címzettek az adatkezelő könyvelője, e-mail szolgáltató. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, az igénybe vétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
Adatkezelés kockázata	A szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

2.4 A pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az adatkezelő számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély, egyéni vállalkozó részére.

Kezelt adatok	Számla, pénztárbizonylat kiállítása esetén név, cím. Egyéni vállalkozó ügyfelek esetén adószám is.
Adatkezelés	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési

célja	kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg.
Adatszolgáltatás alapja:	jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Lehetséges címzettek: könyvelő, számlázó program által alkalmazott tárhelyszolgáltató. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történik.
Adatkezelés kockázata	A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

2.5 Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelő honlapján (<http://kogenda.np2.hu/>) keresztül hírlevél szolgáltatás igénybevételére van lehetőség.

Kezelt adatok	Név, e-mail cím.
Adatkezelés célja:	Az Ön azonosítása, a szolgáltatás igénybe vétele.
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, az Ön hozzájárulása alapján, figyelemmel arra, hogy a hírlevél szolgáltatás használata nem kötelező.
Adatszolgáltatás alapja:	Hozzájáruláson alapul, megadása nem kötelező, hiányában nem tudunk esetlegesen ön számára érdekes hírleveleket küldeni.
Adatkezelés ideje	A hírlevélről a hírlevél alján lévő linke kattintva bármikor leiratkozhat.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, továbbá tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Lehetséges címzett a webtárhely, e-mail tárhely szolgáltató lehet. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történik.
Adatkezelés	A hírlevél adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli,

kockázata	amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor. A feliratkozást követően a rendszer visszaigazoló üzenetet küld, annak érdekében, hogy meggyőződjünk arról, hogy valóban regisztrálni kívánt-e a szolgáltatásra.
------------------	--

2.6 Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság ügyfele) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

Kezelt adatok	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Nincs. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Adatkezelés kockázata	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el.

2.7. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

Az adatkezelő által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók az adatkezelő képviselői, vagy általuk alkalmazott személyek, akiknek feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. Jelen tájékoztató a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

Kezelt adatok	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot hatékonyan tartani, a szerződést teljesíteni.
Adatkezelés ideje	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Nincs. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében jelen tájékoztató szerint jár el.

2.8 Közösségi oldalakon végzett tevékenység

Az adatkezelő honlapján (<http://kogenda.np2.hu/>) keresztül való kapcsolatfelvételre van lehetőség a facebook és az instagram közösségi oldalakon. A közösségi oldalakon számunkra eljuttatott információkat jelen tájékoztató szerint kezeljük. A közösségi oldalak üzemeltetője:

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Írország

2.9 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő honlapja cookie adatokat jelenleg nem kezel.

2.10 Webáruházhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelő webáruházat nem üzemeltet. Az érdeklődők az adatkezelő weboldalán keresztül az adatkezelő partnereit elérhetik, azonban az adatkezelő partnerei kötelesek megadni a további tájékoztatást az érdeklődők részére, amelynek megfelelőségéért az adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

3. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatmegőrzési helye a székhelyünkön, üzemelő tárhelyen van. Számlázáshoz, e-mail, telefon kommunikációhoz, postázáshoz, könyveléshez adatfeldolgozót veszünk igénybe.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

Olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az informatikai rendszer és a hálózat védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az alkalmazott szoftver, rendszer adatvédelmi hatásvizsgálati tanúsítással rendelkezik.

A rendszereket naplózzuk annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe vesszük a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választjuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. Ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesítjük.

Kötelezzük magunkat arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítjuk vagy átadjuk, felhívjuk a fenti vállalások betartására. A jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor nem vállalunk felelősséget a címzett által okozott károkért. Az érintett által szolgáltatott pontatlan adatokért ugyancsak nem vállalunk felelősséget.

Valamennyi az adatkezelővel jogviszonyt létesítő személy, illetve szervezet köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

A honlap tartalma – eltérő megjelölés hiányában – az adatkezelő szellemi alkotása, amely így csak a vonatkozó törvényi korlátok között használható fel. A honlap információi kizárólag a forrás megjelölésével használhatóak fel.

Törlés: Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, kötelesek vagyunk arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozzuk

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonása esetén az adatokat főszabály szerint töröljük.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható a tiltakozás joga.

Adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult a rendelkezésünkre bocsátott adatot megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez a jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatokat az Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeljük.

Jogok gyakorlásának módja

A jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem részünkre történő eljuttatásával gyakorolhatók. Amennyiben 16 év alatti jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelem ügyintézési határideje indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről Önt tájékoztatjuk. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és az Ön védelme érdekében további információkat kérhetünk.

Akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztatunk, akihez az Ön adatait továbbítottuk, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennel, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott válaszában tájékoztatjuk.

Érintetti megnevezése	jog	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés - tájékoztatás		<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés • Pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Hozzáférés – másolat		<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés • Pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Helyesbítés		<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés • Pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Törlés		<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Adatkezelés korlátozása		<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés • Pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Adatkezelés	elleni	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> • Ajánlatkérési, kapcsolatfelvételi űrlap használata • Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatkezelés • Pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatkezelés • Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés • Hírlevél szolgáltatással összefüggő adatkezelés • Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés • Szerződések kapcsolattartói adatainak kezelése
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert a hozzájáruláson, illetve szerződésen alapuló adatkezeléseknél nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

A jogok az érintett megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem társaság részére történő eljuttatásával gyakorolhatóak.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a joggyakorlás érdekében a társaság ügyvezetője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu